

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	5
1.2.1. Tujuan Umum.....	5
1.2.2. Tujuan Khusus.....	5
1.3. Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1. Bagi Penulis.....	5
1.3.2. Bagi Rumah Sakit.....	6
1.3.3. Bagi Fakultas kesehatan Masyarakat.....	6
BAB II KERANGKA TEORI	7
2.1. Kerangka Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Pelayanan.....	7
2.1.2 Pengertian Unit Gawat Darurat.....	11
2.1.2.1. Pelayanan Medis Unit Gawat Darurat	14

2.1.2.1.1. Standar Mutu Pelayanan Unit Gawat Darurat	14
2.1.2.1.2 Standar Pelayanan Minimal	22
2.1.2.2. Pelayanan Administrasi Pasien Unit Gawat Darurat.....	24
2.1.3. Pengertian Rumah Sakit.....	26
2.2. Kerangka Konsep.....	28
BAB III PROSES MAGANG.....	29
3.1. Persiapan Magang.....	29
3.2. Waktu dan tempat magang.....	30
3.3. Materi Magang.....	30
3.4. Jadwal Magang.....	31
BAB IV HASIL MAGANG.....	32
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	32
4.1.1. Sejarah rumah sakit	32
4.1.2. Luas Tanah dan Bangunan	33
4.1.3. Lokasi.....	34
4.1.4. Visi, Misi dan Tujuan.....	34
4.1.4.1. Visi rumah sakit.....	34
4.1.4.2. Misi rumah sakit.....	34
4.1.4.3. Tujuan rumah sakit	34
4.1.5 Pelayanan di rumah sakit.....	36
4.1.5.1 Pelayanan Medik	36
4.1.5.2 Pelayanan penunjang non medik.....	42
4.1.6. Perusahaan yang sudah bekerja sama dengan MCU.....	42

4.1.7. Kerjasama dan MOU.....	42
4.1.8. Prestasi yang sudah diraih.....	43
4.2. Gambaran unit gawat darurat.....	44
4.2.1 Unit Gawat darurat	44
4.2.2 Sumber Daya Manusia di Unit Gawat Darurat.....	44
4.2.3. Fasilitas dan Peralatan di Unit Gawat Darurat.....	46
4.2.4. Sistem informasi pencatatan dan pelaporan.....	47
4.2.5. Standar Pelayanan Unit Gawat Darurat.....	48
4.3. Proses Pelayanan Pasien di Unit Gawat Darurat.....	50
4.3.1. Proses pelayanan medis pasien di unit gawat darurat.....	50
4.3.2. Proses Administrasi keuangan Unit Gawat darurat.....	57
BAB V PEMBAHASAN.....	60
5.1. Berdasarkan Input.....	60
5.1.1. Sumber Daya Manusia Unit Gawat Darurat.....	60
5.1.2. Sarana dan prasarana.....	61
5.1.3. SOP.....	62
5.1.4. Pengorganisasian.....	62
5.2. Berdasarkan Proses.....	63
5.2.1. Pelayanan medis pasien Unit Gawat Darurat.....	63
5.2.2. Administrasi keuangan pasien.....	64
5.3 Berdasarkan out put.....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
6.1 Kesimpulan.....	67

6.2 Saran..... 67

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIR